



Kundenservice eCommerce (m/w/d)

Braunschweig | Unbefristete Festanstellung | Vollzeit 40 h/Woche | Home Office möglich

Seit mehr als 10 Jahren vertreiben wir über unseren **Online Shop über 8.000 Garten- und Wellness-Produkte** für das Zuhause unserer Kunden. Vom Gartenhaus über das Zauntor bis zur Innensauna ist hier alles dabei, was man im und um das Haus errichten kann.

Wir sind ein **bunt gemischtes Team mit familiärem Charakter**. Individuelle Persönlichkeiten und neue Ideen sind nicht nur willkommen, sondern erwünscht! Das „Du“ gehört bei uns genauso zum Arbeitsalltag, wie ein **ausgeglichenes und herzliches Betriebsklima**, in dem man aufeinander achtet. **Freiraum und Flexibilität** für unsere Mitarbeiter*innen hat bei uns einen hohen Stellenwert. Gearbeitet wird bei den Gartenfreunden mit **Professionalität, Leidenschaft und Motivation**.

In deiner Position **als Berater/in im Kundenservice** unterstützt du unsere Kunden bei allen individuellen Anliegen **rund um unsere Produkte, Bestellungen, Zahlungsabwicklung und Lieferung**. Du bist erste/r Ansprechpartner/in per E-Mail und Telefon. Du nimmst Retouren und Reklamationen entgegen und fungierst als **wichtige Schnittstelle zwischen Kunden und Qualitätsmanagement**.

Damit kannst du punkten:

- Du bestichst durch gute kommunikative Fähigkeit in Wort und Schrift, bist empathisch und arbeitest gerne im Team
- Du bringst Erfahrung im Umgang mit Kunden und / oder im Customer Support mit
- Du beherrschst einen sicheren Umgang mit Word und Excel. Texte schreiben am PC geht dir einfach und schnell von der Hand
- Du arbeitest eigenständig, bringst Ideen ein und übernimmst gerne Verantwortung
- Wünschenswert: Du bringst Interesse oder Erfahrung für den Aufbau/Nutzung von Sauna, Gartenhaus und Gartenzäunen mit

Das bieten wir

- Unbefristeter Vertrag (40 h/Woche) mitten in der Braunschweiger Innenstadt
- Flache Hierarchien, super Atmosphäre und hohe Wertschätzung der Mitarbeiter/innen
- Funktions- und leistungsgerechte Entlohnung
- Raum für persönliche und berufliche Entfaltung, individuelle Weiterbildung & Besuch von Fachmessen

Lerne unser vielseitiges Team aus SEO-Profis, Designer*innen, Berater*innen und Kaufmännischen Fachkräfte kennen!

Interesse? Bewerbung bitte an job@garten-freunde.de.